Neytendasamtökin

Ársreikningur 2018

Hverfisgötu 105
105 Reykjavík

Kt. 480269-0559

Efnisyfirlit

Áritun óháðs endurskoðanda 1

Staðfesting kjörinna skoðunarmanna 3

Áritun og skýrsla stjórnar 4

Rekstrarreikningur 5

Efnahagsreikningur 6

Skýringar 8

Áritun óháðs endurskoðanda

Til stjórnar Neytendasamtakanna

Álit

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi ársreikning Neytendasamtakanna fyrir árið 2018. Ársreikningurinn hefur að geyma rekstrarreikning, efnahagsreikning þann 31. desember 2018, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2018 og efnahag þess 31. desember 2018 í samræmi við lög um ársreikninga.

Grundvöllur fyrir áliti

Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Ábyrgð okkar samkvæmt þeim stöðlum er nánar lýst í kaflanum um ábyrgð endurskoðanda. Við erum óháð Neytendasamtökunum í samræmi við alþjóðlegar siðareglur fyrir endurskoðendur (IESBA Code) og viðeigandi settar siðareglur á Íslandi og höfum uppfyllt önnur ákvæði þeirra. Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

Ábyrgð stjórnar og framkvæmdastjóra á ársreikningnum

Stjórn og framkvæmdastjóri eru ábyrg fyrir gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga. Stjórn og framkvæmdastjóri eru einnig ábyrg fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu ársreikningsins, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Við gerð ársreikningsins ber stjórn og framkvæmdastjóra að meta rekstrarhæfi Neytendasamtakanna og eftir því sem við á, skýra frá þeim atriðum sem varða rekstrarhæfið og notkun forsendunnar um áframhaldandi rekstrarhæfi, nema ætlunin sé að leysa upp fyrirtækið eða hætta starfsemi þess, eða ef enginn annar raunhæfur valkostur er í stöðunni.

Stjórn skal hafa eftirlit með gerð og framsetningu ársreikningsins.

Ábyrgð endurskoðenda á endurskoðun ársreikningsins

Markmið okkar er að afla nægjanlegrar vissu um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka og að gefa út áritun sem felur í sér álit okkar. Nægjanleg vissa er mikil vissa, en ekki trygging þess að endurskoðun framkvæmd í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla muni uppgötva allar verulegar skekkjur séu þær til staðar. Skekkjur geta orðið vegna mistaka eða sviksemi og eru álitnar verulegar ef þær, einar og sér eða samanlagðar, gætu haft áhrif á fjárhagslega ákvarðanatöku notenda ársreikningsins.

Áritun óháðs endurskoðanda

Við endurskoðun í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla byggjum við á faglegri dómgreind og beitum ávallt faglegri tortryggni. Við framkvæmum einnig eftirfarandi:

* Við greinum og metum hætturnar á verulegum skekkjum í ársreikningnum, hvort sem er vegna mistaka eða sviksemi, hönnum og framkvæmum endurskoðunaraðgerðir til að bregðast við þeim hættum og öflum endurskoðunargagna sem eru nægjanleg og viðeigandi til að byggja álit okkar á. Hættan á að uppgötva ekki verulega skekkju vegna sviksemi er meiri en að uppgötva ekki skekkju vegna mistaka, þar sem sviksemi getur falið í sér samsæri, skjalafals, misvísandi framsetningu ársreiknings, að einhverju sé viljandi sleppt eða að farið sé framhjá innri eftirlitsaðgerðum.

* Við öflum skilnings á innra eftirliti, sem snertir endurskoðunina, í þeim tilgangi að hanna viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki í þeim tilgangi að veita álit á virkni innra eftirlits félagsins.

* Við metum hvort reikningsskilaaðferðir sem notaðar eru, og tengdar skýringar, séu viðeigandi og hvort reikningshaldslegt mat stjórnenda sé raunhæft.

* Við ályktum um notkun stjórnenda á forsendunni um rekstrarhæfi og metum á grundvelli endurskoðunarinnar hvort verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi eða hvort aðstæður séu til staðar sem gætu valdið verulegum efasemdum um rekstrarhæfi. Ef við teljum að verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi ber okkur að vekja sérstaka athygli á viðeigandi skýringum ársreikningsins í áritun okkar. Ef slíkar skýringar eru ófullnægjandi þurfum við að víkja frá fyrirvaralausri áritun okkar. Niðurstaða okkar byggir á endurskoðunargögnum sem aflað er fram að dagsetningu áritunar okkar. Engu að síður geta atburðir eða aðstæður í framtíðinni valdið óvissu um rekstrarhæfi félagsins.

* Við metum í heild sinni hvort framsetning og uppbygging ársreikningsins, þ.m.t. innihald og skýringar, gefi glögga mynd af undirliggjandi viðskiptum og atburðum.

Við upplýsum stjórn meðal annars um áætlað umfang og tímasetningu endurskoðunarinnar og veruleg atriði sem koma upp í endurskoðun okkar, þar á meðal verulega annmarka á innra eftirliti sem fram koma við endurskoðunina, eftir því sem við á.

Skýrsla um innihald skýrslu stjórnar

Í samræmi við ákvæði 2. mgr. 104 gr. laga nr. 3/2006 um ársreikninga staðfestum við samkvæmt okkar bestu vitund að í skýrslu stjórnar sem fylgir ársreikningi þessum eru veittar þær upplýsingar sem þar ber að veita samkvæmt lögum um ársreikninga og ekki koma fram í skýringum.

Reykjavík, 4. júlí 2019

Ingunn H. Hauksd.

Ingunn H. Hauksdóttir
löggiltur endurskoðandi

Ernst & Young ehf.
Borgartúni 30
105 Reykjavík

Staðfesting kjörinna skoðunarmanna

Við undirritaðir kjörnir skoðunarmenn Neytendasamtakanna staðfestum ársreikning 2018 með undirskrift okkar.

Reykjavík, 4. júlí 2019

Guðmundur Hörður Guðmundsson

Þuríður Hjaltadóttir

Áritun og skýrsla stjórnar

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður.

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Fjöldi ársverka voru sex.

Samkvæmt rekstrarreikningi félagsins var hagnaður ársins 2018 kr. 6.201.432. Hrein eign félagsins í árslok nam kr. 1.722.554. Ráðstöfun á afkomu ársins og aðrar eiginfjárbreytingar koma fram í skýringu um eigið fé í ársreikningnum.

Stjórn Neytendasamtakanna staðfestir hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2018 með undirritun sinni.

Reykjavík, 4. júlí 2019

Stjórn: **Rafræn undirritun stjórnar-manna er á öftustu síðu**

Formaður: Breki Karlsson
Varaformaður: Halla Gunnarsdóttir
Ritari: Sigurður Másson
Gjaldkeri: Þórey S. Þórisdóttir

Aðrir í stjórn:
Ásdís Jóelsdóttir
Guðrún Þórarinsdóttir
Jóhann Rúnar Sigurðsson
Pálmey H. Gísladóttir
Sigurlína Sigurðardóttir
Snæbjörn Brynjarsson
Þóra Guðmundsdóttir
Þórey Anna Matthíasdóttir

Rekstrarreikningur 2018

Rekstrartekjur	Skýr.	2018	2017
Tekjur af aðalstarfsemi		58.100.888	54.158.574
Aðrar rekstrartekjur		12.406.944	15.842.454
Tekjur vegna ENA verkefnis		10.168.552	6.883.918
		80.676.384	76.884.946
Rekstrargjöld			
Laun og launatengd gjöld	3	39.488.814	52.633.837
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		6.413.375	4.660.005
Húsnæðiskostnaður		8.775.006	7.055.499
Innheimtukostnaður		1.404.256	1.317.617
Annar rekstrarkostnaður		8.692.720	11.340.088
Kostnaður vegna ENA verkefnis		10.210.504	8.717.621
Afskriftir		0	178.290
		74.984.675	85.902.957
Rekstrarhagnaður (-tap)		5.691.709	(9.018.011)
Fjáreignatekjur og fjármagnsgjöld			
Vaxtatekjur		555.576	444.132
Vaxtagjöld		(52.232)	(293)
Gengismunur		6.379	83.790
		509.723	527.629
Hagnaður (tap) ársins		6.201.432	(8.490.382)

Efnahagsreikningur

Eignir

	Skýr.	2018	2017
Veltufjármunir			
Aðrar skammtímakröfur	4	154.619	1.068.219
Handbært fé		14.086.475	424.941
Veltufjármunir samtals		14.241.094	1.493.160
Eignir samtals		14.241.094	1.493.160

31. desember 2018

Eigið fé og skuldir

	Skýr.	2018	2017
Eigið fé			
Óráðstafað eigið fé (ójafnað tap)	5	1.722.554	(4.478.878)
Eigið fé samtals		1.722.554	(4.478.878)
Skuldir			
Skammtímaskuldir			
Aðrar skammtímaskuldir	6	12.518.540	5.972.038
Skammtímaskuldir samtals		12.518.540	5.972.038
Skuldir samtals		12.518.540	5.972.038
Eigið fé og skuldir samtals		14.241.094	1.493.160

Skýringar

1. Upplýsingar um samtökin

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Lögheimili félagsins er að Hverfisgötu 105, 105 Reykjavík.

2. Reikningsskilaaðferðir

Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum. Stjórnendur samtakanna hafa metið rekstrarhæfi þeirra og telja að samtökin hafi grundvöll til áframhaldandi starfsemi. Ársreikningurinn er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður. Hann er í íslenskum krónum og allar fjárhæðir eru sýndar í heilum krónum nema þar sem annað er tilgreint.

Matsaðferðir

Stjórnendur þurfa að meta og taka sértækar ákvarðanir er varða mikilvæga liði ársreikningsins og vegna eðlis síns eru háðir mati hverju sinni. Matsaðferðirnar eiga sér stoð í góðri reikningsskilavenju. Raunveruleg verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir, geta við sölu eða aðra ráðstöfun, reynst önnur en niðurstaða samkvæmt matinu.

Gengismunur

Færslur í erlendum gjaldmiðlum eru í upphafi færðar á gengi viðskiptadagsins. Peningalegar eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum eru umreiknaðar í íslenskar krónur á síðasta skráða gengi í árslok. Gengismunur sem myndast vegna þessa er færður í rekstrarreikning.

Gengi í árslok:

	31.12.2018	31.12.2017
EUR	132,86	124,70

Handbært fé

Til handbærs fjár teljast bankainnstæður.

Viðskiptaskuldir

Viðskiptaskuldir eru færðar á upphaflegu viðskiptaverði að teknu tilliti til gengisbreytinga.

Tekjur

Tekjur af félagsgjöldum og styrktarauglýsingum er færðar þegar þær eru greiddar.

Vaxtatekjur eru færðar í rekstrarreikning þegar þær falla til.

3. Laun og launatengd gjöld

	2018	2017
Laun	38.730.208	49.392.083
Lífeyrissjóður	4.434.976	5.227.065
Önnur launatengd gjöld	4.354.015	4.852.923
Yfirfært á umsjón með verkefnum	(8.030.385)	(6.838.234)
Laun og launatengd gjöld alls	39.488.814	52.633.837

Að meðaltali störfuðu um 5,6 starfsmenn hjá félaginu á árinu, en 6,9 árið áður.

4. Aðrar skammtímakröfur

Aðrar skammtímakröfur greinast þannig:

	2018	2017
Útistandandi vegna ENA verkefnis	0	1.068.219
Aðrar skammtímakröfur	154.619	0
Aðrar skammtímakröfur samtals	154.619	1.068.219

5. Eigið fé

Yfirlit um eiginfjárreikninga:

	Óráðstafað eigið fé
Eigið fé 1/1	(4.478.878)
Afkoma ársins	6.201.432
Eigið fé 31/12	1.722.554

6. Aðrar skammtímaskuldir

Aðrar skammtímaskuldir greinast þannig:

	2018	2017
Ógreidd laun og launatengd gjöld	5.083.553	4.535.560
Aðrar skammtímaskuldir	2.668.839	1.436.478
Fyrirframinnheimt vegna ENA verkefnis	4.766.148	0
Aðrar skammtímaskuldir samtals	12.518.540	5.972.038

7. Atburðir eftir reikningsskiladag

Engin atriði hafa komið fram eftir dagsetningu efnahagsreiknings sem krefjast myndu lagfæringa eða breytinga á ársreikningi ársins 2018.

Sundurliðanir

	2018	2017
Tekjur af aðalstarfsemi		
Innheimt félagsgjöld ársins	43.494.888	41.400.533
Styrkir og framlög	14.606.000	12.758.041
	58.100.888	54.158.574
Aðrar rekstrartekjur		
Seldar styrktarlínur	10.711.453	15.259.142
Seld áskrift	272.000	0
Aðrar tekjur	1.423.491	583.312
	12.406.944	15.842.454
Tekjur vegna ENA verkefnis		
Styrkir ríkisins vegna ENA verkefnis	6.400.000	3.441.959
Styrkir frá ESB vegna ENA verkefnis	3.768.552	3.441.959
	10.168.552	6.883.918
Kostnaður vegna ENA verkefnis		
ENA verkefni, ferðakostnaður	879.793	719.320
ENA verkefni, laun og launatengd gjöld	8.030.385	6.838.234
ENA verkefni, annar kostnaður	1.290.094	1.160.067
	10.210.504	8.717.621
Laun og launatengd gjöld		
Laun	38.730.208	49.392.083
Ökutækjastyrkur	35.000	603.460
Dagpeningar	288.342	436.515
Áunnið orlof, breyting	316.970	(765.249)
Mótframlag í lífeyrissjóð	4.434.976	5.227.065
Sjúkra-, orlofs-, & endurmenntunarsjóður	556.853	648.748
Tryggingagjald	2.959.216	3.782.749
Annar starfsmannakostnaður	197.634	146.700
Yfirfært á ENA verkefni	(8.030.385)	(6.838.234)
	39.488.814	52.633.837

Sundurliðanir

	2018	2017
Annar rekstrarkostnaður		
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður:		
Sími og burðargjöld	925.162	897.818
Pappír, prentun og ritföng	143.639	138.587
Bækur, blöð og tímarit	0	345.327
Auglýsingar og kynningarmál	353.436	48.421
Aðkeypt bókhaldsþjónusta vegna ársins 2017	1.289.113	0
Bókhalds- og launaþjónusta vegna ársins 2018	798.557	0
Endurskoðun	1.539.605	1.270.648
Önnur sérfræðiþjónusta	608.085	689.304
Aðkeyptur akstur	0	129.630
Rekstur bifreiða	124.466	933.123
Viðhald áhalda og rekstrarvörur	65.279	112.126
	5.847.342	4.564.984
Erlent samstarf:		
Erlent samstarf endurgreitt erlendis frá	(1.512.142)	(1.309.075)
Erlent samstarf, ferðakostnaður	781.787	667.491
Erlend félagsaðild	294.534	514.705
	(435.821)	(126.879)
Innra starf og neytendamál:		
Félags- og aðildargjöld	173.300	60.000
Fundakostnaður	135.850	362.449
Risna og gjafir	5.104	311.623
	314.254	734.072
Þing Neytendasamtakanna 2018		
Leiga á sal	80.000	0
Rafrænt þing, streymi á netinu	365.800	0
Rafræn kosning	397.087	0
Lögfræðiaðstoð	533.741	0
Annar kostnaður vegna þings	110.200	0
	1.486.828	0
Tölvukostnaður:		
Kostnaður vegna tölvu- og hugbúnaðar	597.809	744.128
Kostnaður vegna heimasíðu	882.308	26.960
Neytandinn	0	5.396.823
	1.480.117	6.167.911
Annar rekstrarkostnaður samtals	8.692.720	11.340.088

Sundurliðanir

	2018	2017
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		
NBL, prentun, hönnun, setning o.fl.	3.200.811	2.615.168
NBL, dreifingarkostnaður	3.212.564	2.044.837
	6.413.375	4.660.005
Húsnæðiskostnaður		
Húsaleiga	7.494.135	6.080.520
Rafmagn og hiti	124.435	139.136
Vátryggingar	49.954	0
Hreinlætiskostnaður	659.277	474.988
Viðhald húsnæðis	447.205	360.855
	8.775.006	7.055.499

Áritun og skýrsla stjórnar

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður.

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Fjöldi ársverka voru sex.

Samkvæmt rekstrarreikningi félagsins var hagnaður ársins 2018 kr. 6.201.432. Hrein eign félagsins í árslok nam kr. 1.722.554. Ráðstöfun á afkomu ársins og aðrar eiginfjárbreytingar koma fram í skýringu um eigið fé í ársreikningnum.

Stjórn Neytendasamtakanna staðfestir hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2018 með undirritun sinni.

Reykjavík, 4. júlí 2019

Stjórn: 301162-3919

Undirritunarsíða

Áritun óháðs endurskoðanda
Ingunn Hafdís Hauksdóttir

Undirritun kjörins skoðunarmanns
Guðmundur Hörður Guðmundsson

Undirritun kjörins skoðunarmanns
Þuríður Hjartardóttir

Undirritun formanns
Breki Karlsson

Undirritað af:
Breki Karlsson
0503715819
Dags: 04.07.2019
Tími: 10:33:54
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: 6aa71ed8-
e698-4759-af89-
af6de1e077c6

Undirritun varaformanns
Halla Gunnarsdóttir

Undirritað af:
Halla Gunnarsdóttir
0801812999
Dags: 04.07.2019
Tími: 11:17:41
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: 6aa71ed8-
e698-4759-af89-
af6de1e077c6

Undirritun ritara stjórnar
Sigurður Másson

Undirritað af:
Sigurður Másson
2804683399
Dags: 04.07.2019
Tími: 09:52:51
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: 6aa71ed8-
e698-4759-af89-
af6de1e077c6

Undirritun gjaldkera stjórnar
Þórey Svanfríður Þórisdóttir

Undirritað af:
Þórey Svanfríður
Þórisdóttir
2310634129
Dags: 04.07.2019
Tími: 18:35:18
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: 6aa71ed8-
e698-4759-af89-
af6de1e077c6

Undirritun stjórnarmanns
Ásdís Ósk Jóelsdóttir

Undirritað af:
Ásdís Ósk Jóelsdóttir
2406604159
Dags: 04.07.2019
Tími: 10:45:43
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: 6aa71ed8-
e698-4759-af89-

Undirritun stjórnarmanns
Guðrún Þórarinsdóttir

Undirritað af:
Guðrún Þórarinsdóttir
1801665489
Dags: 04.07.2019
Tími: 10:43:06
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: 6aa71ed8-
e698-4759-af89-

Undirritun stjórnarmanns
Jóhann Rúnar Sigurðsson

Undirritað af:
Jóhann Rúnar Sigurðsson
3101642169
Dags: 04.07.2019
Tími: 11:26:22
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: 6aa71ed8-
e698-4759-af89-

Undirritunarsíða

Undirritun stjórnarmanns
Pálmey Helga Gísladóttir

Undirritað af:
Pálmey Helga
Gísladóttir
0311544569
Dags: 04.07.2019
Tími: 12:08:14
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: 6aa71ed8-
e698-4759-af89-
af6de1e077c6

Undirritun stjórnarmanns
Sigurlína G Sigurðardóttir

Undirritun stjórnarmanns
Snæbjörn Brynjarsson

Undirritun stjórnarmanns
Þóra Guðmundsdóttir

Undirritað af:
Þóra Guðmundsdóttir
2307593249
Dags: 04.07.2019
Tími: 10:38:17
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: 6aa71ed8-
e698-4759-af89-
af6de1e077c6

Undirritun stjórnarmanns
Þórey Anna Matthíasdóttir