

# Neytendasamtökin

---

Ársreikningur

---

2009

Neytendasamtökin  
Hverfisgata 105  
101 Reykjavík  
kt. 480269-0559

---

# Neytendasamtökin

---

Ársreikningur

---

2009

## **Efnisyfirlit**

Áritun óháðs endurskoðanda	2
Skýrsla framkvæmdastjórnar	3
Rekstrarreikningur	4
Efnahagsreikningur	5
Yfirlit um sjóðstreymi	6
Skýringar	7-9
Sundurliðanir	10-12

---

# Könnunaráritun óháðs endurskoðanda

---

## Til stjórnar Neytendasamtakanna

Við höfum kannað meðfylgjandi ársreikning Neytendasamtakanna fyrir árið 2009. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahagsreikning, yfirlit um sjóðstreymi, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Stjórnendur eru ábyrgir fyrir gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga. Ábyrgð okkar felst í ályktun okkar um ársreikninginn sem byggir á könnuninni.

## Umfang könnunar

Könnun okkar var unnin í samræmi við alþjóðlegan staðal ISRE 2400, sem fjallar um könnun óháðs endurskoðanda á ársreikningum. Slík könnun felur í sér fyrirspurnir, einkum til starfsmanna sem eru ábyrgir fyrir fjármálum og reikningsskilum félagsins ásamt greiningum á hinum ýmsu liðum reikningsskilanna og öðrum könnunaraðgerðum. Könnun felur ekki í sér jafn viðtækar aðgerðir og endurskoðun sem unnin er í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla og er því ekki víst að við fáum vitneskju um öll mikilvæg atriði sem gætu komið í ljós við endurskoðun. Þar af leiðandi látum við álit um endurskoðun ekki í ljós.

## Ályktun

Við könnun okkar kom ekkert fram sem bendir til annars en að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu, efnahag þess 31. desember 2009 og breytingu á handbæru fé á árinu, í samræmi við lög um ársreikninga.

Kópavogur, 25. ágúst 2010.

## Deloitte hf.

Benóní Torfi Eggertsson  
endurskoðandi

## Staðfesting kjörinna skoðunarmanna

Við undirritaðir kjörnir skoðunarmenn Neytendasamtakanna staðfestum ársreikning 2009 með undirskrift okkar.

Reykjavík, 25. ágúst 2010

Ingimundur T. Magnússon

Hólmfríður Sveinsdóttir

# Skýrsla framkvæmdastjórnar

---

Ársreikningur Neytendasamtakanna fyrir árið 2009 er gerður í samræmi við lög um ársreikninga.

Hagnaður Neytendasamtakanna á árinu 2009 nam kr. 382.599. Samkvæmt efnahagsreikningi nema eignir félagsins kr. 20.548.318, bókfært eigið fé í árslok er kr. 11.885.462 og er eiginfjárhlutfall félagsins 58%.

Í ársreikningnum eru eingöngu tilfærðar innheimtar tekjur vegna verkefna og félagsgjalda.

Eftirfarandi er óinnheimt vegna styrktarlína og félagsgjalda þann 31.12.2009.

Styrktarlínur í blöð Neytendasamtakanna 2009.....	kr. 1.923.750
Félagsgjöld 2009 (23,03%).....	kr. 11.137.000

Það er álit framkvæmdarstjórnar og framkvæmdastjóra Neytendasamtakanna að í ársreikningi þessum komi fram allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að glöggva sig á stöðu félagsins í árslok, rekstrarárangri ársins og fjárhagslegri þróun á árinu.

Framkvæmdastjórn og framkvæmdastjóri Neytendasamtakanna staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2009 með undirritun sinni.

Reykjavík, 25.ágúst 2010

## Í framkvæmdastjórn

Jóhannes Gunnarsson

Ragnhildur Guðjónsdóttir

Jónas Guðmundsson

Þráinn Hallgrímsson

Mörður Árnason

Þóra Guðmundsdóttir

Ólafur Klemensson

## Framkvæmdastjóri

Þuríður Hjartardóttir

## Rekstrarreikningur ársins 2009

	Skýr.	2009	2008
<b>Tekjur</b>			
Rekstrartekjur .....		51.551.451	52.355.078
Aðrar tekjur .....		11.279.422	11.968.064
		<u>62.830.873</u>	<u>64.323.142</u>
<b>Gjöld</b>			
Innheimtukostnaður .....		(1.459.573)	(1.971.614)
Útgáfu- og dreifingarkostnaður .....		(7.273.040)	(7.855.438)
Laun og launatengd gjöld .....	3	(38.224.943)	(37.143.718)
Rekstur húsnæðis .....		(5.168.907)	(4.999.884)
Annar rekstrarkostnaður .....		(11.525.252)	(10.709.066)
Afskriftir fastafjármuna .....	6	(96.125)	(219.445)
		<u>(63.747.840)</u>	<u>(62.899.165)</u>
<b>(Rekstrartap), rekstrarhagnaður</b>		(916.967)	1.423.977
Fjármunatekjur .....	4	2.320.783	2.941.897
Fjármagnsgjöld .....	5	(1.021.217)	(393.259)
		<u>382.599</u>	<u>3.972.615</u>
<b>Hagnaður ársins</b>		<u>382.599</u>	<u>3.972.615</u>

## Efnahagsreikningur 31. desember 2009

Eignir	Skýr.	31.12.2009	31.12.2008
<b>Fastafjármunir</b>			
Varanlegir rekstrarfjármunir .....	6	384.498	480.623
		<u>384.498</u>	<u>480.623</u>
<b>Veltufjármunir</b>			
Viðskiptakröfur .....	7	202.253	230.034
Aðrar skammtímakröfur .....	7	0	1.170.210
Handbært fé .....	7	19.961.567	16.453.076
		<u>20.163.820</u>	<u>17.853.320</u>
<b>Eignir</b>		<u>20.548.318</u>	<u>18.333.943</u>
<b>Eigið fé og skuldir</b>			
Óráðstafað eigið fé .....	8	11.885.462	11.502.863
<b>Eigið fé</b>		<u>11.885.462</u>	<u>11.502.863</u>
<b>Skammtímaskuldir</b>			
Aðrar skammtímaskuldir .....	9	8.662.856	6.831.080
		<u>8.662.856</u>	<u>6.831.080</u>
<b>Skuldir</b>		<u>8.662.856</u>	<u>6.831.080</u>
<b>Eigið fé og skuldir</b>		<u>20.548.318</u>	<u>18.333.943</u>

## Yfirlit um sjóðstreymi ársins 2009

	Skýr.	2009	2008
<b>Rekstrarhreyfingar</b>			
(Rekstartap), rekstrarhagnaður .....		(916.967)	1.423.977
Afskriftir .....		96.125	219.445
Veltufé (til), frá rekstri án vaxta og skatta		<u>(820.842)</u>	<u>1.643.422</u>
Rekstartengdar eignir, lækkun .....		1.197.991	1.366.381
Rekstartengdar skuldir, hækkun .....		<u>1.831.776</u>	<u>610.797</u>
Handbært fé frá rekstri án vaxta og skatta		2.208.925	3.620.600
Innborgaðir vextir og arður .....		2.320.783	2.941.897
Greiddir vextir .....		<u>(1.021.217)</u>	<u>(393.259)</u>
<b>Handbært fé frá rekstri</b>		<u>3.508.491</u>	<u>6.169.238</u>
<b>Fjármögnunarhreyfingar</b>			
Frestuð tekjufærsla .....		0	(372.849)
		<u>0</u>	<u>(372.849)</u>
Hækkun handbærs fjár .....		3.508.491	5.796.389
Handbært fé í upphafi árs .....		<u>16.453.076</u>	<u>10.656.687</u>
Handbært fé í lok árs .....		<u>19.961.567</u>	<u>16.453.076</u>

# Skýringar

---

## 1. Starfsemi

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmalaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmunum neytenda óháð öðrum sjónarmiðum.

## 2. Reikningsskilaaðferðir

### Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningur Neytendasamtakanna fyrir árið 2009 er gerður í samræmi við lög um ársreikninga og settar reikningsskilareglur. Ársreikningurinn byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum og er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður. Ársreikningurinn er gerður í íslenskum krónum.

Eftirfarandi er samantekt á helstu reikningsskilaaðferðum félagsins.

### Mat og ákvarðanir

Við gerð ársreiknings þurfa stjórnendur, í samræmi við lög um ársreikninga, að taka ákvarðanir, meta og draga ályktanir sem hafa áhrif á eignir og skuldir á reikningsskiladegi, upplýsingar í skýringum og tekjur og gjöld. Við mat og ályktanir er byggt á reynslu og ýmsum öðrum þáttum sem taldir eru viðeigandi og mynda grundvöll þeirra ákvarðana sem teknar eru um bókfært verð eigna og skulda sem ekki liggur fyrir með öðrum hætti.

Breytingar á reikningshaldslegu mati eru færðar á því tímabili sem þær eiga sér stað.

### Fjármagnskostnaður

Allur fjármagnskostnaður er færður í rekstrarreikning á því tímabili sem hann fellur til.

### Varanlegir rekstrarfjármunir

Eignir eru skráðar meðal varanlegra rekstrarfjármuna þegar líklegt er að hagrænn ávinningur tengdur eigninni muni nýtast félaginu og hægt er að meta kostnað vegna eignarinnar með áreiðanlegum hætti. Varanlegir rekstrarfjármunir eru upphaflega skráðir á kostnaðarverði. Kostnaðarverð varanlegra rekstrarfjármuna samanstendur af kaupverði og öllum beinum kostnaði við að koma eigninni í tekjuhæft ástand.

Afskriftir eru reiknaðar í samræmi við lög um tekjuskatt. Fyrningargrunnur lausafjár telst stofnverð þeirra að frádregnum áður fengnum fyrningum en fyrningargrunnur fasteigna og annarra eigna telst stofnverð þeirra. Afskriftir af eignum keyptum á árinu eru reiknaðar miðað við ársafskrift en ekki eru reiknaðar afskriftir af eignum seldum á árinu.

### Viðskiptakröfur

Viðskiptakröfur eru færðar á nafnverði að teknu tilliti til niðurfærslu.

### Viðskiptaskuldir

Viðskiptaskuldir eru færðar á nafnverði að teknu tilliti til gengismunar.



# Skýringar

## 3. Laun og annar starfsmannakostnaður

	2009	2008
Laun .....	36.794.939	39.518.225
Lífeyrissjóður .....	3.312.601	3.519.273
Önnur launatengd gjöld .....	3.446.321	4.794.169
Yfirfært á umsjón með verkefnum .....	(5.328.918)	(10.687.949)
	<u>38.224.943</u>	<u>37.143.718</u>
Stöðugildi að meðaltali .....	8	8

## 4. Fjármunatekjur

	2009	2008
Aðrar vaxtatekjur .....	2.320.783	2.941.897
	<u>2.320.783</u>	<u>2.941.897</u>

## 5. Fjármagnsgjöld

	2009	2008
Önnur vaxtagjöld .....	(1.021.217)	(393.259)
	<u>(1.021.217)</u>	<u>(393.259)</u>

## 6. Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir

	Tölvubúnaður og innréttingar	Samtals
<b>Kostnaðarverð</b>		
Staða í ársbyrjun .....	10.519.779	10.519.779
Staða í árslok .....	10.519.779	10.519.779
<b>Afskriftir</b>		
Staða í ársbyrjun .....	10.039.156	10.039.156
Afskrift ársins .....	96.125	96.125
Staða í árslok .....	10.135.281	10.135.281
<b>Bókfært verð</b>		
Bókfært verð í ársbyrjun .....	480.623	480.623
Bókfært verð í árslok .....	384.498	384.498
Afskriftarhlutföll .....	20%	

# Skýringar

## 7. Aðrar peningalegar eignir

### Viðskiptakröfur

	31.12.2009	31.12.2008
Innlendar viðskiptakröfur .....	202.253	230.034
	<u>202.253</u>	<u>230.034</u>

### Aðrar skammtímakröfur

	31.12.2009	31.12.2008
Útistandandi vegna ENA verkefnis .....	0	950.210
Aðrar kröfur .....	0	220.000
	<u>0</u>	<u>1.170.210</u>

### Handbært fé

Handbært fé félagsins samanstendur af sjóði og óbundnum bankainnstæðum.

	31.12.2009	31.12.2008
Bankainnstæður í íslenskum krónum .....	19.961.567	16.453.076
	<u>19.961.567</u>	<u>16.453.076</u>

## 8. Eigið fé

	Óráðstafað eigið fé
Eigið fé 1.1.2008 .....	7.530.248
Hagnaður ársins .....	<u>3.972.615</u>
Eigið fé 1.1.2009 .....	11.502.863
Hagnaður ársins .....	<u>382.599</u>
Eigið fé 31.12.2009 .....	<u>11.885.462</u>

## 9. Aðrar peningalegar skuldir

### Aðrar skammtímaskuldir

	31.12.2009	31.12.2008
Virðisaukaskattur .....	18.845	32.406
Ógreidd laun og launatengd gjöld .....	5.213.703	5.634.431
Skuld vegna ENA verkefnis .....	1.224.521	0
Aðrar skuldir .....	2.205.787	1.164.243
	<u>8.662.856</u>	<u>6.831.080</u>

## 10. Samþykki ársreiknings

Ársreikningurinn var samþykktur á framkvæmdastjórnarfundum þann 25. ágúst 2010.

# Sundurliðanir

	2009	2008
<b>Rekstrartekjur</b>		
Innheimt félagsgjöld ársins .....	37.668.000	39.880.275
Styrkir og framlög .....	16.367.966	14.205.568
Yfirfært á ENA .....	(2.484.515)	(1.730.765)
	<u>51.551.451</u>	<u>52.355.078</u>
<b>Aðrar tekjur</b>		
Seldar styrkjarlínur .....	9.070.000	10.517.500
Seld áskrift .....	445.500	413.200
Aðrar tekjur .....	1.763.922	1.037.364
	<u>11.279.422</u>	<u>11.968.064</u>
<b>Innheimtukostnaður</b>		
Innheimtulaun félagsgjalda .....	565.120	529.400
Innheimtuþóknun kortafyrirtækja .....	894.453	1.442.214
	<u>1.459.573</u>	<u>1.971.614</u>
<b>Útgáfu- og dreifingarkostnaður</b>		
NBL, prentun, hönnun og setning o.fl. ....	4.426.150	4.863.616
NBL, dreifingarkostnaður .....	2.846.890	2.991.822
	<u>7.273.040</u>	<u>7.855.438</u>
<b>Laun og launatengd gjöld</b>		
Vinnulaun .....	36.794.939	39.518.225
Bífreiðastyrkir .....	434.056	424.558
Tryggingagjald .....	2.502.159	2.136.842
Lífeyrissjóður .....	3.312.601	3.519.273
Sjúkra- og orlofsheimilásjóður .....	364.015	519.910
Áunnið orlof, breyting .....	(209.906)	1.384.277
Yfirfært á umsjón með verkefnum .....	(5.328.918)	(10.687.949)
Annar starfsmannakostnaður .....	355.997	328.582
	<u>38.224.943</u>	<u>37.143.718</u>
<b>Rekstur húsnæðis</b>		
Húsaleiga .....	4.403.222	4.194.643
Rafmagn og hiti .....	86.695	90.893
Viðhald húsnæðis .....	17.137	62.936
Hreinlætiskostnaður .....	661.853	651.412
	<u>5.168.907</u>	<u>4.999.884</u>

# Sundurliðanir

	2009	2008
<b>Annar rekstrarkostnaður</b>		
<i>Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður:</i>		
Aðkeyptur akstur .....	22.980	35.890
Auglýsingar .....	49.800	87.675
Blöð og tímarit .....	179.224	174.480
Endurskoðun, reikningsskil og ráðgjöf .....	713.097	783.013
Kostnaður vegna stjórnarfundna .....	12.618	398.921
Aðkeypt vinna vegna félagaöflunar .....	25.000	145.665
Kostnaður vegna félagaöflunar .....	0	6.474
Ritföng, pappír og ljósritun .....	362.935	119.279
Sími og burðargjöld .....	936.530	990.926
Tryggingar .....	133.902	127.286
Viðhald áhalda og rekstrarvörur .....	159.687	764.121
	<u>2.595.773</u>	<u>3.633.730</u>
<i>Erlent samstarf:</i>		
Auglýsingar .....	0	16.331
Erlent samstarf endurgreitt erlendis frá .....	(1.315.113)	(182.606)
Erlent samstarf, ferðakostnaður .....	1.740.652	684.036
Erlend félagsaðild .....	980.466	820.919
	<u>1.406.005</u>	<u>1.338.680</u>
<i>Innra starf og neytendamál:</i>		
Kaffi og fundakostnaður .....	185.926	226.295
Kostnaður vegna neytendamála .....	950.756	3.078.698
Kostnaður vegna neytendapings .....	0	1.079.528
Ráðstefnukostnaður .....	40.960	7.000
Risna og gjafir .....	161.059	190.777
	<u>1.338.701</u>	<u>4.582.298</u>
<i>Tölvukostnaður:</i>		
Kostnaður vegna hugbúnaðar .....	1.880.097	530.128
Kostnaður vegna tölvubúnaðar .....	873.784	257.381
Kostnaður vegna heimasíðu .....	729.885	355.894
Ýmis kostnaður .....	0	10.955
	<u>3.483.766</u>	<u>1.154.358</u>
<i>Fjármál heimilanna:</i>		
Fjármál heimilanna, laun .....	1.020.000	0
Fjármál heimilanna, launatgjöld .....	165.440	0
Fjármál heimilanna, námskeið .....	165.000	0
	<u>1.350.440</u>	<u>0</u>
<i>Tryggingaverkefni</i>		
Tryggingaverkefni, laun .....	1.177.969	0
Tryggingaverkefni, tryggingagjald .....	78.360	0
Tryggingaverkefni, lífeyrisgjöld .....	94.238	0
	<u>1.350.567</u>	<u>0</u>
	<u>11.525.252</u>	<u>10.709.066</u>

# Sundurliðanir

	2009	2008
<b>Umsjón með verkefnum</b>		
<i>Umsjón með Leiðarkerfi neytenda</i>		
Umsjón með Leiðarkerfi neytenda, laun .....	0	1.507.734
Umsjón með Leiðarkerfi neytenda, tryggingargjald .....	0	82.851
Umsjón með Leiðarkerfi neytenda, lífeyrirssjóðsgjald .....	0	124.722
Umsjón með Leiðarkerfi neytenda, framlag .....	0	(1.715.307)
	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Umsjón með ENA verkefni:</i>		
ENA verkefni, ferðakostnaður .....	1.359.058	834.624
ENA verkefni, laun og launatengd gjöld .....	2.726.374	2.039.644
ENA verkefni, aðkeypt þjónusta .....	66.537	0
ENA verkefni, annar kostnaður .....	799.284	587.261
ENA verkefni, framlag frá ríkissjóði .....	(4.951.253)	(3.461.529)
	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>