

# Neytendasamtökin

---

Ársreikningur

---

**2013**

Neytendasamtökin  
Hverfisgata 105  
101 Reykjavík  
kt. 480269-0559

---

# Neytendasamtökin

---

Ársreikningur

---

## 2013

---

**Efnisyfirlit**

Áritun óháðs endurskoðanda	2
Skýrsla framkvæmdastjórnar	3
Rekstrarreikningur	4
Efnahagsreikningur	5
Yfirlit um sjóðstreymi	6
Skýringar	7-9
Sundurliðanir	10-11

---

# Áritun óháðs endurskoðanda

---

## Til stjórnar Neytendasamtakana.

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi ársreikning Neytendasamtakana fyrir árið 2013. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahagsreikning, yfirlit um sjóðstreymi, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

## Ábyrgð stjórnar og framkvæmdastjóra á ársreikningnum

Stjórn og framkvæmdastjóri eru ábyrgir fyrir gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga. Stjórn og framkvæmdastjóri eru einnig ábyrgir fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu ársreiknings, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

## Ábyrgð endurskoðanda

Ábyrgð okkar felst í því álit sem við látum í ljós á ársreikningnum á grundvelli endurskoðunarinnar. Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Samkvæmt þeim ber okkur að fara eftir settum siðareglum, skipuleggja og haga endurskoðuninni þannig að nægjanleg víska fái um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka.

Endurskoðun felur í sér aðgerðir til staðfestingar á fjárhæðum og skýringum í ársreikningnum. Val endurskoðunaraðgerða byggir á faglegu mati endurskoðandans, meðal annars á þeirri hættu að verulegir annmarkar séu á ársreikningnum, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka. Við áhættumatið er tekið tillit til þess innra eftirlits félagsins sem varðar gerð og framsetningu ársreikningsins, til þess að skipuleggja viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki til þess að gefa álit á virkni innra eftirlits fyrirtækisins. Endurskoðun felur einnig í sér mat á þeim reikningsskilaaðferðum og matsaðferðum sem stjórnendur nota við gerð ársreikningsins sem og mat á framsetningu hans í heild.

Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

## Álit

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2013, efnahag þess 31. desember 2013 og breytingu á handbæru fé á árinu 2013, í samræmi við lög um ársreikninga.

Kópavogur, 13. júní 2014

**Deloitte ehf.**

  
Halldór Arason

endurskoðandi

## Staðfesting kjörinna skoðunarmanna

Við undirritaðir kjörnir skoðunarmenn Neytendasamtakanna staðfestum ársreikning 2013 með undirskrift okkar.

Reykjavík, 13. júní 2014

  
Ingimundur T. Magnússon

  
Hólmfríður Sveinsdóttir

# Skýrsla framkvæmdarstjórnar

---

Ársreikningur Neytendasamtakanna fyrir árið 2013 er gerður í samræmi við lög um ársreikninga.

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnaráflokki og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmunum neytenda óháð öðrum sjónarmiðum.

Hagnaður Neytendasamtakanna á árinu 2013 nam kr. 7.048.151. Samkvæmt efnahagsreikningi nema eignir félagsins kr. 24.816.435, bókfært eigið fé í árslok er kr. 18.117.968 og er eiginfjárlutfall félagsins 73%.

Í ársreikningnum eru eingöngu tilfærðar innheimtar tekjur vegna verkefna og félagsgjalda.

Eftirfarandi er óinnheimt vegna styrktarlína og félagsgjalda þann 31.12.2013.

Styrktarlínur í blöð Neytendasamtakanna 2013.....	kr. 1.562.500
Félagsgjöld 2013 (8,4%).....	kr. 3.705.000

Það er álit framkvæmdarstjórnar og framkvæmdastjóra Neytendasamtakanna að í ársreikningi þessum komi fram allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að glöggva sig á stöðu félagsins í árslok, rekstrarárangri ársins og fjárhagslegri þróun á árinu.

Framkvæmdastjórn og framkvæmdastjóri Neytendasamtakanna staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2013 með undirritun sinni.

Reykjavík, 13. júní 2014

## Í framkvæmdastjórn

  
Jóhannes Gunnarsson

  
Þóra Guðmundsdóttir

  
Gunnar Alexander Ólafsson

  
Hildur Sif Thorarensen

  
Ingibjörg Ósk Birgisdóttir

Sigurður Másson

  
Framkvæmdastjóri

  
Ólafur Klemensson

  
Þuríður Hjartardóttir

# Rekstrarreikningur ársins 2013

	Skýr.	2013	2012
<b>Tekjur</b>			
Rekstrartekjur .....		51.816.112	51.896.103
Aðrar tekjur .....		11.692.492	13.122.886
		<u>63.508.604</u>	<u>65.018.989</u>
<b>Gjöld</b>			
Innheimtukostnaður .....		(1.384.818)	(1.308.058)
Útgáfu- og dreifingarkostnaður .....		(6.871.520)	(6.885.380)
Laun og launatengd gjöld .....	3	(36.987.384)	(38.427.584)
Rekstur húsnæðis .....		(5.765.629)	(5.548.884)
Annar rekstrarkostnaður .....		(6.064.020)	(7.580.751)
Afskriftir fastafjármuna .....	6	(87.055)	(108.820)
		<u>(57.160.426)</u>	<u>(59.859.477)</u>
<b>Rekstrarhagnaður</b>		6.348.178	5.159.512
Fjármunatekjur .....	4	786.820	467.527
Fjármagnsgjöld .....	5	(86.847)	(111.670)
<b>Hagnaður ársins</b>		<u>7.048.151</u>	<u>5.515.369</u>

# Efnahagsreikningur 31. desember 2013

Eignir	Skýr.	31.12.2013	31.12.2012
<b>Fastafjármunir</b>			
Varanlegir rekstrarfjármunir .....	6	348.221	435.276
		<u>348.221</u>	<u>435.276</u>
<b>Veltufjármunir</b>			
Viðskiptakröfur og fyrirfram greiddur kostnaður .....	7	848.875	393.616
Aðrar skammtímakröfur .....	7	710.349	0
Handbært fé .....	7	22.908.990	20.128.307
		<u>24.468.214</u>	<u>20.521.923</u>
<b>Eignir</b>		<u>24.816.435</u>	<u>20.957.199</u>
<b>Eigið fé og skuldir</b>			
Óráðstafað eigið fé .....	8	18.117.968	11.069.817
<b>Eigið fé</b>		<u>18.117.968</u>	<u>11.069.817</u>
<b>Skammtímaskuldir</b>			
Aðrar skammtímaskuldir .....	9	6.698.467	9.887.382
<b>Skuldir</b>		<u>6.698.467</u>	<u>9.887.382</u>
<b>Eigið fé og skuldir</b>		<u>24.816.435</u>	<u>20.957.199</u>

## Yfirlit um sjóðstreymi ársins 2013

	Skýr.	2013	2012
<b>Rekstrarhreyfingar</b>			
Rekstrarhagnaður .....		6.348.178	5.159.512
Afskriftir .....		87.055	108.820
<b>Veltufé frá rekstri án vaxta og skatta</b>		<u>6.435.233</u>	<u>5.268.332</u>
Rekstrartengdar eignir (hækkun), lækkun .....		(1.165.608)	551.617
Rekstrartengdar skuldir (lækkun), hækkun .....		(3.188.915)	3.392.405
<b>Handbært fé frá rekstri án vaxta og skatta</b>		<u>2.080.710</u>	<u>9.212.354</u>
Innborgaðir vextir og arður .....		786.820	467.527
Greiddir vextir .....		(86.847)	(111.670)
<b>Handbært fé frá rekstri</b>		<u>2.780.683</u>	<u>9.568.211</u>
Hækkun handbærs fjár .....		2.780.683	9.568.211
Handbært fé í upphafi árs .....		20.128.307	10.560.096
Handbært fé í lok árs .....		<u>22.908.990</u>	<u>20.128.307</u>

# Skýringar

---

## 1. Starfsemi

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmalaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum.

## 2. Reikningsskilaaðferðir

### Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningur Neytendasamtakanna fyrir árið 2013 er gerður í samræmi við lög um ársreikninga og settar reikningsskilareglur. Ársreikningurinn byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum og er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður. Ársreikningurinn er gerður í íslenskum krónum.

Eftirfarandi er samantekt á helstu reikningsskilaaðferðum félagsins.

### Mat og ákvarðanir

Við gerð ársreiknings þurfa stjórnendur, í samræmi við lög um ársreikninga, að taka ákvarðanir, meta og draga ályktanir sem hafa áhrif á eignir og skuldir á reikningsskiladegi, upplýsingar í skýringum og tekjur og gjöld. Við mat og ályktanir er byggt á reynslu og ýmsum öðrum þáttum sem taldir eru viðeigandi og mynda grundvöll þeirra ákvarðana sem teknar eru um bókfært verð eigna og skulda sem ekki liggur fyrir með öðrum hætti.

Breytingar á reikningshaldslegu mati eru færðar á því tímabili sem þær eiga sér stað.

### Skráning tekna

Tekjur af félagsgjöldum og styrktarauglýsingum eru færðar þegar þær eru greiddar.

Vaxtatekjur eru færðar fyrir viðkomandi tímabil í samræmi við viðeigandi höfuðstól og vaxtaþrósentu.

### Fjármagnskostnaður

Allur fjármagnskostnaður er færður í rekstrarreikning á því tímabili sem hann fellur til.

### Varanlegir rekstrarfjármunir

Eignir eru skráðar meðal varanlegra rekstrarfjármuna þegar líklegt er að hagrænn ávinningur tengdur eigninni muni nýtast félaginu og hægt er að meta kostnað vegna eignarinnar með áreiðanlegum hætti. Varanlegir rekstrarfjármunir eru upphaflega skráðir á kostnaðarverði. Kostnaðarverð varanlegra rekstrarfjármuna samanstendur af kaupverði og öllum beinum kostnaði við að koma eigninni í tekjuhæft ástand.

Afskriftir eru reiknaðar í samræmi við lög um tekjuskatt. Fyrningargrunnur lausafjár telst stofnverð þeirra að frádregnum áður fengnum fyrningum en fyrningargrunnur fasteigna og annarra eigna telst stofnverð þeirra. Afskriftir af eignum keyptum á árinu eru reiknaðar miðað við ársafskrift en ekki eru reiknaðar afskriftir af eignum seldum á árinu.

### Viðskiptakröfur

Viðskiptakröfur eru færðar á nafnverði að teknu tilliti til niðurfærslu.

### Viðskiptaskuldir

Viðskiptaskuldir eru færðar á nafnverði að teknu tilliti til gengismunar.



# Skýringar

## 3. Laun og annar starfsmannakostnaður

	2013	2012
Laun .....	34.297.710	34.929.112
Lífeyrissjóður .....	3.208.226	3.270.210
Önnur launatengd gjöld .....	3.964.676	5.107.494
Yfirfært á umsjón með verkefnum .....	(4.483.228)	(4.879.232)
	<u>36.987.384</u>	<u>38.427.584</u>
Stöðugildi að meðaltali .....	6,2	6,4

## 4. Fjármunatekjur

	2013	2012
Aðrar vaxtatekjur .....	786.820	467.527
	<u>786.820</u>	<u>467.527</u>

## 5. Fjármagnsgjöld

	2013	2012
Önnur vaxtagjöld .....	(86.847)	(111.670)
	<u>(86.847)</u>	<u>(111.670)</u>

## 6. Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir

	Tölvubúnaður og innréttingar	Samtals
<b>Kostnaðarverð</b>		
Staða í ársbyrjun .....	10.892.301	10.892.301
Staða í árslok .....	10.892.301	10.892.301
<b>Afskriftir</b>		
Staða í ársbyrjun .....	10.457.025	10.457.025
Afskrift ársins .....	87.055	87.055
Staða í árslok .....	10.544.080	10.544.080
<b>Bókfært verð</b>		
Bókfært verð í ársbyrjun .....	435.276	435.276
Bókfært verð í árslok .....	348.221	348.221
Afskriftarhlutföll .....	20%	

# Skýringar

## 7. Aðrar peningalegar eignir

### Viðskiptakröfur

	31.12.2013	31.12.2012
Viðskiptakröfur og fyrirfram greiddur kostnaður .....	848.875	393.616
	<u>848.875</u>	<u>393.616</u>

### Aðrar skammtímakröfur

	31.12.2013	31.12.2012
Útistandandi vegna ENA verkefnis .....	710.349	0
	<u>710.349</u>	<u>0</u>

### Handbært fé

Handbært fé félagsins samanstendur af sjóði og óbundnum bankainnstæðum.

	31.12.2013	31.12.2012
Bankainnstæður í íslenskum krónum .....	22.907.768	20.097.345
Sjóður .....	1.222	30.962
	<u>22.908.990</u>	<u>20.128.307</u>

## 8. Eigið fé

	Óráðstafað eigið fé
Eigið fé 1.1.2012 .....	5.554.448
Hagnaður ársins .....	<u>5.515.369</u>
Eigið fé 1.1.2013 .....	11.069.817
Hagnaður ársins .....	<u>7.048.151</u>
Eigið fé 31.12.2013 .....	<u>18.117.968</u>

## 9. Aðrar peningalegar skuldir

### Aðrar skammtímaskuldir

	31.12.2013	31.12.2012
Virðisaukaskattur .....	0	981
Fyrirframinnheimtar tekjur .....	0	500.000
Ógreidd laun og launatengd gjöld .....	5.377.762	6.290.445
Skuld vegna ENA verkefnis .....	0	1.487.292
Aðrar skuldir .....	1.320.705	1.608.664
	<u>6.698.467</u>	<u>9.887.382</u>

## 10. Samþykki ársreiknings

Ársreikningurinn var samþykktur á framkvæmdastjórnarfundum þann 13. júní 2014

# Sundurliðanir

	2013	2012
<b>Rekstrartekjur</b>		
Innheimt félagsgjöld ársins .....	40.805.750	41.317.250
Styrkir og framlög .....	14.352.901	14.212.400
Yfirfært á ENA .....	(3.342.539)	(3.633.547)
	<u>51.816.112</u>	<u>51.896.103</u>
<b>Aðrar tekjur</b>		
Seldar styrkjarlínur .....	10.799.300	11.992.200
Seld áskrift .....	423.200	412.500
Aðrar tekjur .....	469.992	718.186
	<u>11.692.492</u>	<u>13.122.886</u>
<b>Innheimtukostnaður</b>		
Innheimtulaun félagsgjalda .....	142.653	157.638
Innheimtuþóknun kortafyrirtækja .....	1.242.165	1.150.420
	<u>1.384.818</u>	<u>1.308.058</u>
<b>Útgáfu- og dreifingarkostnaður</b>		
NBL, prentun, hönnun og setning o.fl. ....	4.103.847	3.969.644
NBL, dreifingarkostnaður .....	2.767.673	2.915.736
	<u>6.871.520</u>	<u>6.885.380</u>
<b>Laun og launatengd gjöld</b>		
Vinnulaun .....	34.297.710	34.929.112
Bifreiðastyrkir .....	1.324.968	1.054.511
Tryggingagjald .....	2.986.094	3.057.874
Lífeyrissjóður .....	3.208.226	3.270.210
Sjúkra- og orlofsheimilásjóður .....	352.951	351.028
Áunnið orlof, breyting .....	(879.168)	(14.554)
Yfirfært á umsjón með verkefnum .....	(4.483.228)	(4.879.232)
Annar starfsmannakostnaður .....	179.831	658.635
	<u>36.987.384</u>	<u>38.427.584</u>
<b>Rekstur húsnæðis</b>		
Húsaleiga .....	4.879.191	4.644.669
Rafmagn og hiti .....	455.056	471.227
Viðhald húsnæðis .....	0	6.070
Hreinlætiskostnaður .....	431.382	426.918
	<u>5.765.629</u>	<u>5.548.884</u>

# Sundurliðanir

2013

2012

## Annar rekstrarkostnaður

### Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður:

Aðkeyptur akstur .....	19.862	28.075
Auglýsingar .....	545.783	129.862
Blöð og tímarit .....	374.837	290.554
Endurskoðun, reikningsskil og ráðgjöf .....	984.496	807.977
Kostnaður vegna stjórnarfundna .....	42.055	146.635
Aðkeypt vinna vegna félagaoöflunar .....	25.000	25.000
Kostnaður vegna félagaoöflunar .....	0	0
Ritföng, pappír og ljósritun .....	65.198	81.596
Sími og burðargjöld .....	901.425	992.490
Tryggingar .....	144.484	126.130
Viðhald áhalda og rekstrarvörur .....	181.193	202.142
	<u>3.284.333</u>	<u>2.830.461</u>

### Erlent samstarf:

Erlent samstarf endurgreitt erlendis frá .....	(1.432.289)	(219.150)
Erlent samstarf, ferðakostnaður .....	1.846.516	418.834
Erlend félagsaðild .....	846.562	1.310.998
	<u>1.260.789</u>	<u>1.510.682</u>

### Innra starf og neytendamál:

Kaffi og fundakostnaður .....	176.392	155.505
Kostnaður vegna neytendamála .....	490.231	893.133
Kostnaður vegna neytendapings .....	0	728.328
Ráðstefnukostnaður .....	9.800	9.735
Risna og gjafir .....	59.611	40.422
	<u>736.034</u>	<u>1.827.123</u>

### Tölvukostnaður:

Kostnaður vegna hugbúnaðar .....	480.253	645.160
Kostnaður vegna tölvubúnaðar .....	0	507.550
Kostnaður vegna heimasíðu .....	302.611	259.775
	<u>782.864</u>	<u>1.412.485</u>
	<u>6.064.020</u>	<u>7.580.751</u>

## Umsjón með verkefnum

### Umsjón með ENA verkefni:

ENA verkefni, ferðakostnaður .....	1.144.320	954.388
ENA verkefni, laun og launatengd gjöld .....	4.483.228	4.879.232
ENA verkefni, annar kostnaður .....	1.057.552	1.433.474
ENA verkefni, framlag frá ríkissjóði .....	(3.342.550)	(3.633.547)
ENA verkefni, framlag frá ESB .....	(3.342.550)	(3.633.547)
	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>