

# Neytendasamtökin

---

## Ársreikningur

---

# 2014

Neytendasamtökin  
Hverfisgata 105  
101 Reykjavík  
kt. 480269-0559

# Neytendasamtökin

---

## Ársreikningur

---

# 2014

### Efnisyfirlit

Áritun óháðs endurskoðanda	2
Skýrsla framkvæmdastjórnar	3
Rekstrarreikningur	4
Efnahagsreikningur	5
Yfirlit um sjóðstreymi	6
Skýringar	7-9
Sundurliðanir	10-11

# Áritun óháðs endurskoðanda

## Til stjórnar Neytendasamtakana.

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi ársreikning Neytendasamtakana fyrir árið 2014. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahagsreikning, yfirlit um sjóðstreymi, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

### Ábyrgð stjórnar og framkvæmdastjóra á ársreikningnum

Stjórn og framkvæmdastjóri eru ábyrgir fyrir gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga. Stjórn og framkvæmdastjóri eru einnig ábyrgir fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu ársreiknings, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

### Ábyrgð endurskoðenda

Ábyrgð okkar felst í því álit sem við látum í ljós á ársreikningnum á grundvelli endurskoðunarinnar. Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Samkvæmt þeim ber okkur að fara eftir settum siðareglum, skipuleggja og haga endurskoðuninni þannig að nægjanleg vissa fáist um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka.

Endurskoðun felur í sér aðgerðir til staðfestingar á fjárhæðum og skýringum í ársreikningnum. Val endurskoðunaraðgerða byggir á faglegu mati endurskoðandans, meðal annars á þeirri hættu að verulegir annmarkar séu á ársreikningnum, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka. Við áhaettumatið er tekið tillit til þess innra eftirlits félagsins sem varðar gerð og framsetningu ársreikningsins, til þess að skipuleggja viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki til þess að gefa álit á virkni innra eftirlits fyrirtækisins. Endurskoðun felur einnig í sér mat á þeim reikningsskilaaðferðum og matsaðferðum sem stjórnendur nota við gerð ársreikningsins sem og mat á framsetningu hans í heild.

Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

### Álit

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glöggja mynd af afkomu félagsins á árinu 2014, efnahag þess 31. desember 2014 og breytingu á handbæru fé á árinu 2014, í samræmi við lög um ársreikninga.

Kópavogur, 16. júní 2015

Deloitte ehf.

Halldór Arason  
endurskoðandi

### Staðfesting kjörinna skoðunarmanna

Við undirritaðir kjörnir skoðunarmenn Neytendasamtakanna staðfestum ársreikning 2014 með undirskrift okkar.

Reykjavík, 16. júní 2015

Ingimundur T. Magnússon

Hólmfríður Sveinsdóttir

# Skýrsla framkvæmdarstjórnar

Ársreikningur Neytendasamtakanna fyrir árið 2014 er gerður í samræmi við lög um ársreikninga.

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum.

Gjöld umfram tekjur Neytendasamtakanna á árinu 2014 nema kr. 1.439.503. Samkvæmt efnahagsreikningi nema eignir félagsins kr. 26.107.336, bókfært eigið fé í árslok er kr. 16.678.465 og er eiginfjárlutfall félagsins 64%.

Í ársreikningnum eru eingöngu tilfærðar innheimtar tekjur vegna verkefna og félagsgjalda.

Eftirfarandi er óinnheimt vegna styrktarlína og félagsgjalda þann 31.12.2014.

Styrktarlínur í blöð Neytendasamtakanna 2014.....	kr. 530.500
Félagsgjöld 2014 (7,19%).....	kr. 3.018.600

Það er álit framkvæmdarstjórnar og framkvæmdastjóra Neytendasamtakanna að í ársreikningi þessum komi fram allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að glöggva sig á stöðu félagsins í árslok, rekstrararárangri ársins og fjárhagslegri þróun á árinu.

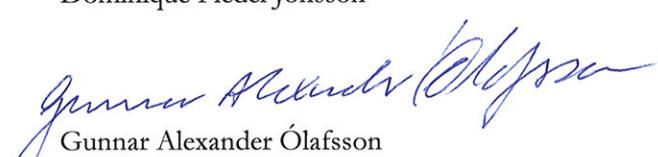
Framkvæmdastjórn og framkvæmdastjóri Neytendasamtakanna staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2014 með undírritun sinni.

Reykjavík, 16. júní 2015.

## Í framkvæmdastjórn

  
Jóhannes Gunnarsson

  
Dominique Plédel-Jónsson

  
Gunnar Alexander Ólafsson

  
Sigurður Másson

## Framkvæmdastjóri

  
Þuríður Hjartardóttir

  
Teitur Atlason

  
Ingibjörg Ósk Birgisdóttir

  
Ólafur Klemensson

# Rekstrarreikningur ársins 2014

---

	Skýr.	2014	2013
<b>Tekjur</b>			
Rekstrartekjur .....		49.259.844	51.816.112
Aðrar tekjur .....		13.687.899	11.692.492
		<u>62.947.743</u>	<u>63.508.604</u>
<b>Gjöld</b>			
Innheimtukostnaður .....		(1.496.878)	(1.242.165)
Útgáfu- og dreifingarkostnaður .....		(6.349.597)	(6.871.520)
Laun og launatengd gjöld .....	3	(43.692.479)	(36.987.384)
Rekstur húsnæðis .....		(6.037.091)	(5.765.629)
Annar rekstrarkostnaður .....		(7.791.393)	(6.206.673)
Afskriftir fastafjármuna .....	6	(69.644)	(87.055)
		<u>(65.437.082)</u>	<u>(57.160.426)</u>
<b>Rekstrar (tap) hagnaður</b>		(2.489.339)	6.348.178
Fjármunatekjur .....	4	1.069.418	786.820
Fjármagnsgjöld .....	5	(19.582)	(86.847)
<b>(Tap), hagnaður ársins</b>		<u>(1.439.503)</u>	<u>7.048.151</u>

# Efnahagsreikningur 31. desember 2014

---

<b>Eignir</b>	<b>Skýr.</b>	<b>31.12.2014</b>	<b>31.12.2013</b>
<b>Fastafjármunir</b>			
Varanlegir rekstrarfjármunir .....	6	278.577	348.221
		<hr/> 278.577	<hr/> 348.221
<b>Veltufjármunir</b>			
Viðskiptakröfur og fyrirfram greiddur kostnaður .....	7	425.431	848.875
Aðrar skammtímakröfur .....	7	1.268.780	710.349
Handbært fé .....	7	24.134.548	22.908.990
		<hr/> 25.828.759	<hr/> 24.468.214
<b>Eignir</b>		<hr/> 26.107.336	<hr/> 24.816.435
<b>Eigið fé og skuldir</b>			
Óráðstafað eigið fé .....	8	16.678.465	18.117.968
<b>Eigið fé</b>		<hr/> 16.678.465	<hr/> 18.117.968
<b>Skammtímaskuldir</b>			
Aðrar skammtímaskuldir .....	9	9.428.871	6.698.467
<b>Skuldir</b>		<hr/> 9.428.871	<hr/> 6.698.467
<b>Eigið fé og skuldir</b>		<hr/> 26.107.336	<hr/> 24.816.435

# Yfirlit um sjóðstreymi ársins 2014

---

	Skýr.	2014	2013
<b>Rekstrarhreyfingar</b>			
(Rekstrartap), rekstrarhagnaður .....		(2.489.339)	6.348.178
Afskriftir .....		69.644	87.055
Veltufé (til), frá rekstri án vaxta og skatta		(2.419.695)	6.435.233
Rekstrartengdar eignir, (hækkun) .....		(134.987)	(1.165.608)
Rekstrartengdar skuldir, hækkun, (lækkun) .....		2.730.404	(3.188.915)
Handbært fé frá rekstri án vaxta og skatta		175.722	2.080.710
Innborgaðir vextir og arður .....		1.069.418	786.820
Greiddir vextir .....		(19.582)	(86.847)
<b>Handbært fé frá rekstri</b>		<b>1.225.558</b>	<b>2.780.683</b>
Hækkun handbærs fjár .....		1.225.558	2.780.683
Handbært fé í upphafi árs .....		22.908.990	20.128.307
Handbært fé í lok árs .....		<b>24.134.548</b>	<b>22.908.990</b>

# Skýringar

---

## 1. Starfsemi

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum.

## 2. Reikningsskilaaðferðir

### Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningur Neytendasamtakanna fyrir árið 2014 er gerður í samræmi við lög um ársreikninga og settar reikningsskilareglur. Ársreikningurinn byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum og er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður. Ársreikningurinn er gerður í íslenskum krónum.

Eftifarandi er samantekt á helstu reikningsskilaaðferðum félagsins.

### Mat og ákvarðanir

Við gerð ársreiknings þurfa stjórnendur, í samræmi við lög um ársreikninga, að taka ákvarðanir, meta og draga ályktanir sem hafa áhrif á eignir og skuldir á reikningsskiladegi, upplýsingar í skýringum og tekjur og gjöld. Við mat og ályktanir er byggt á reynslu og ýmsum öðrum þáttum sem taldir eru viðeigandi og mynda grundvöll þeirra ákvarðana sem teknar eru um bókfært verð eigna og skulda sem ekki liggur fyrir með öðrum hætti.

Breytingar á reikningshaldslegu mati eru færðar á því tímabili sem þær eiga sér stað.

### Skráning tekna

Tekjur af félagsgjöldum og styrktarauglýsingum eru færðar þegar þær eru greiddar.

Vaxtatekjur eru færðar fyrir viðkomandi tímabil í samræmi við viðeigandi höfuðstól og vaxtaprósentu.

### Fjármagnskostnaður

Allur fjármagnskostnaður er færður í rekstrarreikning á því tímabili sem hann fellur til.

### Varanlegir rekstrarfjármunir

Eignir eru skráðar meðal varanlegra rekstrarfjármuna þegar líklegt er að hagrænn ávinningur tengdur eigninni muni nýtast féluginu og hægt er að meta kostnað vegna eignarinnar með áreiðanlegum hætti. Varanlegir rekstrarfjármunir eru upphaflega skráðir á kostnaðarverði. Kostnaðarverð varanlegra rekstrarfjármuna samanstendur af kaupverði og öllum beinum kostnaði við að koma eigninni í tekjuhæft ástand.

Afskriftir eru reiknaðar í samræmi við lög um tekjuskatt. Fyrningargrunnur lausafjár telst stofnverð þeirra að frádregnum áður fengnum fyrningum en fyrningargrunnur fasteigna og annarra eigna telst stofnverð þeirra. Afskriftir af eignum keyptum á árinu eru reiknaðar miðað við ársafskrift en ekki eru reiknaðar afskriftir af eignum seldum á árinu.

### Viðskiptakröfur

Viðskiptakröfur eru færðar á nafnverði að teknu tilliti til niðurfærslu.

### Viðskiptaskuldir

Viðskiptaskuldir eru færðar á nafnverði að teknu tilliti til gengismunar ef við á.

# Skýringar

## 3. Laun og annar starfsmannakostnaður

	2014	2013
Laun .....	38.230.499	34.297.710
Lífeyrissjóður .....	3.463.319	3.208.226
Önnur launatengd gjöld .....	8.083.247	3.964.676
Yfirlægning umsjón með verkefnum .....	<u>(6.084.586)</u>	<u>(4.483.228)</u>
	43.692.479	36.987.384
Stöðugildi að meðaltali .....	6,65	6,2

## 4. Fjármunatekjur

	2014	2013
Aðrar vaxtatekjur .....	1.069.418	786.820
	<u>1.069.418</u>	<u>786.820</u>

## 5. Fjármagnsgjöld

	2014	2013
Önnur vaxtagjöld .....	(19.582)	(86.847)
	<u>(19.582)</u>	<u>(86.847)</u>

## 6. Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir

	Tölvubúnaður og innréttigar	Samtals
<b>Kostnaðarverð</b>		
Staða í ársbyrjun .....	10.892.301	10.892.301
Staða í árslok .....	10.892.301	10.892.301
<b>Afskriftir</b>		
Staða í ársbyrjun .....	10.544.080	10.544.080
Afskrift ársins .....	69.644	69.644
Staða í árslok .....	10.613.724	10.613.724
<b>Bókfært verð</b>		
Bókfært verð í ársbyrjun .....	348.221	348.221
Bókfært verð í árslok .....	278.577	278.577
Afskriftarhlutföll .....		20%

# Skýringar

## 7. Aðrar peningalegar eignir

### Viðskiptakröfur

	31.12.2014	31.12.2013
Viðskiptakröfur og fyrirfram greiddur kostnaður .....	425.431	848.875
	425.431	848.875

### Aðrar skammtímakröfur

	31.12.2014	31.12.2013
Útistandandi vegna ENA verkefnis .....	1.268.780	710.349
	1.268.780	710.349

### Handbært fé

Handbært fé félagsins samanstendur af sjóði og óbundnum bankainnstæðum.

	31.12.2014	31.12.2013
Bankainnstæður í íslenskum krónum .....	24.134.548	22.908.990
	24.134.548	22.908.990

## 8. Eigið fé

	Óráðstafað eigið fé
Eigið fé 1.1.2013 .....	11.069.817
Hagnaður ársins .....	7.048.151
Eigið fé 1.1.2014 .....	18.117.968
Gjöld umfram tekjur .....	(1.439.503)
Eigið fé 31.12.2014 .....	16.678.465

## 9. Aðrar peningalegar skuldir

### Aðrar skammtímaskuldur

	31.12.2014	31.12.2013
Ógreidd laun og launatengd gjöld .....	8.551.679	5.377.762
Aðrar skuldur .....	877.192	1.320.705
	9.428.871	6.698.467

## 10. Samþykki ársreiknings

Ársreikningurinn var samþykktur á framkvæmdastjórnarfundi þann 16. júní 2015

# Sundurliðanir

	2014	2013
<b>Rekstrartekjur</b>		
Innheimt félagsgjöld ársins .....	39.418.075	40.805.750
Styrkir og framlög .....	13.550.000	14.352.901
Yfirlæti á ENA .....	<u>(3.708.231)</u>	<u>(3.342.539)</u>
	<b><u>49.259.844</u></b>	<b><u>51.816.112</u></b>
<b>Aðrar tekjur</b>		
Seldar styrkjarlínur .....	12.756.000	10.799.300
Seld áskrift .....	409.900	423.200
Aðrar tekjur .....	<u>521.999</u>	<u>469.992</u>
	<b><u>13.687.899</u></b>	<b><u>11.692.492</u></b>
<b>Innheimtukostnaður</b>		
Innheimtukostnaður félagsgjálfa .....	<u>1.496.878</u>	<u>1.242.165</u>
	<b><u>1.496.878</u></b>	<b><u>1.242.165</u></b>
<b>Útgáfu- og dreifingarkostnaður</b>		
NBL, prentun, hönnun og setning o.fl. .....	3.986.505	4.103.847
NBL, dreifingarkostnaður .....	<u>2.363.092</u>	<u>2.767.673</u>
	<b><u>6.349.597</u></b>	<b><u>6.871.520</u></b>
<b>Laun og launatengd gjöld</b>		
Vinnulaun .....	38.230.499	34.297.710
Bifreiðastyrkir .....	1.002.484	1.324.968
Tryggingagjald .....	3.240.651	2.986.094
Lífeyrissjóður .....	3.463.319	3.208.226
Sjúkra- og orlofsheimilasjóður .....	414.166	352.951
Áunnið orlof, breyting .....	3.099.952	(879.168)
Yfirlæti á umsjón með verkefnum .....	<u>(6.084.586)</u>	<u>(4.483.228)</u>
Annar starfsmannakostnaður .....	<u>325.994</u>	<u>179.831</u>
	<b><u>43.692.479</u></b>	<b><u>36.987.384</u></b>
<b>Rekstur húsnæðis</b>		
Húsaleiga .....	5.003.397	4.879.191
Rafmagn og hiti .....	472.268	455.056
Viðhald húsnæðis .....	147.085	0
Hreinlætiskostnaður .....	<u>414.341</u>	<u>431.382</u>
	<b><u>6.037.091</u></b>	<b><u>5.765.629</u></b>

# Sundurliðanir

2014

2013

## Annar rekstrarkostnaður

### Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður:

Aðkeyptur akstur .....	25.695	19.862
Auglýsingar .....	128.433	545.783
Blöð og tímarit .....	270.184	374.837
Endurskoðun, reikningsskil og ráðgjöf .....	933.017	984.496
Kostnaður vegna stjórnarfunda .....	208.911	184.708
Ritföng, pappír og ljósritun .....	198.493	65.198
Sími og burðargjöld .....	710.287	901.425
Tryggingar .....	151.059	144.484
Viðhald áhalda og rekstrarvörur .....	304.788	181.193
	<u>2.930.867</u>	<u>3.401.986</u>

### Erlent samstarf:

Erlent samstarf endurgreitt erlendis frá .....	(1.429.132)	(1.432.289)
Erlent samstarf, ferðakostnaður .....	1.862.492	1.846.516
Erlend félagsaðild .....	860.622	846.562
	<u>1.293.982</u>	<u>1.260.789</u>

### Innra starf og neytendamál:

Félagsgjöld .....	25.000	25.000
Kaffi og fundakostnaður .....	253.569	176.392
Kostnaður vegna neytendamála .....	0	490.231
Kostnaður vegna neytendaþings .....	696.772	0
Ráðstefnukostnaður .....	10.300	9.800
Risna og gjafir .....	27.515	59.611
	<u>1.013.156</u>	<u>761.034</u>

### Tölvukostnaður:

Kostnaður vegna hugbúnaðar .....	1.026.453	480.253
Kostnaður vegna tölvubúnaðar .....	391.298	0
Kostnaður vegna heimasíðu .....	1.135.637	302.611
	<u>2.553.388</u>	<u>782.864</u>
	<u>7.791.393</u>	<u>6.206.673</u>

## Umsjón með verkefnum

### Umsjón með ENA verkefni:

ENA verkefni, ferðakostnaður .....	1.029.661	1.144.320
ENA verkefni, laun og launatengd gjöld .....	5.031.656	4.483.228
ENA verkefni, annar kostnaður .....	1.355.144	1.057.552
ENA verkefni, framlag frá ríkissjóði .....	(3.708.231)	(3.342.550)
ENA verkefni, framlag frá ESB .....	(3.708.231)	(3.342.550)
	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>