



Neytendasamtökin

Ársreikningur 2016

Hverfisgötu 105
105 Reykjavík

Kt. 480269-0559

Efnisyfirlit

Áritun óháðs endurskoðanda	1
Staðfesting kjörinna skoðunarmanna	3
Áritun og skýrsla framkvæmdastjórnar	4
Rekstrarreikningur	5
Efnahagsreikningur	6
Skýringar	8

Áritun óháðs endurskoðanda

Til stjórnar Neytendasamtakanna

Skýrsla um endurskoðun ársreiknings

Álit

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi ársreikning Neytendasamtakanna fyrir árið 2016. Ársreikningurinn hefur að geyma rekstrarreikning, efnahagsreikning þann 31. desember 2016, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2016 og efnahag þess 31. desember 2016 í samræmi við lög um ársreikninga.

Grundvöllur fyrir álit

Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Ábyrgð okkar samkvæmt þeim stöðlum er nánar lýst í kaflanum um ábyrgð endurskoðanda. Við erum óháð Neytendasamtökunum í samræmi við alþjóðlegar siðareglur fyrir endurskoðendur (IESBA Code) og viðeigandi settar siðareglur á Íslandi og höfum uppfyllt önnur ákvæði þeirra. Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

Ábyrgð stjórnar og framkvæmdastjóra á ársreikningnum

Stjórn og framkvæmdastjóri eru ábyrg fyrir gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga. Stjórn og framkvæmdastjóri eru einnig ábyrg fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu ársreikningsins, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Við gerð ársreikningsins ber stjórn og framkvæmdastjóra að meta rekstrarhæfi Neytendasamtakanna og eftir því sem við á, skýra frá þeim atriðum sem varða rekstrarhæfið og notkun forsendunnar um áframhaldandi rekstrarhæfi, nema ætlunin sé að leysa upp fyrirtækið eða hætta starfsemi þess, eða ef enginn annar raunhæfur valkostur er í stöðunni.

Stjórn skal hafa eftirlit með gerð og framsetningu ársreikningsins.

Ábyrgð endurskoðanda á endurskoðun ársreikningsins

Markmið okkar er að afla nægjanlegrar vissu um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka og að gefa út áritun sem felur í sér álit okkar. Nægjanleg vissu er mikil vissu, en ekki trygging þess að endurskoðun framkvæmd í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla muni uppgötva allar verulegar skekkjur séu þær til staðar. Skekkjur geta orðið vegna mistaka eða sviksemi og eru álitnar verulegar ef þær, einar og sér eða samanlagðar, gætu haft áhrif á fjárhagaslega ákvarðanatöku notenda ársreikningsins.

Áritun óháðs endurskoðanda

Við endurskoðun í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla byggjum við á faglegri dómgreind og beitum ávallt faglegri tortryggni. Við framkvæmum einnig eftirfarandi:

- * Við greinum og metum hættunarfæri á verulegum skekkjum í ársreikningnum, hvort sem er vegna mistaka eða sviksemi, hönnum og framkvæmum endurskoðunaraðgerðir til að bregðast við þeim hættum og öflum endurskoðunargagna sem eru nægjanleg og viðeigandi til að byggja álit okkar á. Hættan á að uppgötva ekki verulega skekkju vegna sviksemi er meiri en að uppgötva ekki skekkju vegna mistaka, þar sem sviksemi getur falið í sér samsæri, skjalafals, misvísandi framsetningu ársreiknings, að einhverju sé viljandi sleppt eða að farið sé framhjá innri eftirlitsaðgerðum.
- * Við öflum skilnings á innra eftirliti, sem snertir endurskoðunina, í þeim tilgangi að hanna viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki í þeim tilgangi að veita álit á virkni innra eftirlits félagsins.
- * Við metum hvort reikningsskilaaðferðir sem notaðar eru, og tengdar skýringar, séu viðeigandi og hvort reikningshaldslegt mat stjórnenda sé raunhæft.
- * Við ályktum um notkun stjórnenda á forsendunni um rekstrarhæfi og metum á grundvelli endurskoðunarinnar hvort verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi eða hvort aðstæður séu til staðar sem gætu valdið verulegum efasemdum um rekstrarhæfi. Ef við teljum að verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi ber okkur að vekja sérstaka athygli á viðeigandi skýringum ársreikningsins í áritun okkar. Ef slíkar skýringar eru ófullnægjandi þurfum við að víkja frá fyrirvaralausri áritun okkar. Niðurstaða okkar byggir á endurskoðunargögnum sem aflað er fram að dagsetningu áritunar okkar. Engu að síður geta atburðir eða aðstæður í framtíðinni valdið óvissu um rekstrarhæfi félagsins.
- * Við metum í heild sinni hvort framsetning og uppbygging ársreikningsins, þ.m.t. innihald og skýringar, gefi glögga mynd af undirliggjandi viðskiptum og atburðum.

Við upplýsum stjórn meðal annars um áætlað umfang og tímasetningu endurskoðunarinnar og veruleg atriði sem koma upp í endurskoðun okkar, þar á meðal verulega annmarka á innra eftirliti sem fram koma við endurskoðunina, eftir því sem við á.

Reykjavík 11. desember 2017



Ingunnur H. Hauksdóttir

löggiltur endurskoðandi

Ernst & Young ehf.
Borgartúni 30
105 Reykjavík

Staðfesting kjörinna skoðunarmanna

Við undirritaðir kjörnir skoðunarmenn Neytendasamtakanna staðfestum ársreikning 2016 með undirskrift okkar.

Reykjavík, 11. desember 2017


Hólmfríður Sveinsdóttir


Ingimundur T. Magnússon

Áritun og skýrsla stjórnar

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður.

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnaráflokki og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Fjöldi ársverka voru sjö.


Samkvæmt rekstrarreikningi félagsins var tap ársins 2016 kr. 9.796.513. Hrein eign félagsins í árslok nam kr. 4.011.504. Ráðstöfun á afkomu ársins og aðrar eiginfjárbreytingar koma fram í skýringu um eigið fé í ársreikningnum.

Stjórn Neytendasamtakanna staðfestir hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2016 með undirritun sinni.

Reykjavík, 11. desember 2017


Varaformaður stjórnar

Stjórn:

 220369-4209
Guðrún Gunnarsdóttir 090574-5239
Frída V. Ásbjörnsdóttir 101239-4709
Dominique Plidel Jónsson 101248-2169
Sigríður Mísson 280468-3399

Rekstrarreikningur 2016

Rekstrartekjur	Skýr.	2016	2015
Tekjur af aðalstarfsemi		52.537.272	47.079.548
Aðrar rekstrartekjur		11.496.240	12.176.119
Tekjur vegna ENA verkefnis		7.819.108	8.867.503
		<u>71.852.620</u>	<u>68.123.170</u>
 Rekstrargjöld			
Laun og launatengd gjöld	3	51.425.637	43.018.732
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		6.591.651	6.698.501
Húsnæðiskostnaður		6.142.470	6.066.423
Innheimtukostnaður		1.630.188	1.513.202
Annar rekstrarkostnaður		8.681.898	5.502.323
Kostnaður vegna ENA verkefnis		7.912.456	8.867.503
Afskriftir	4	44.572	55.715
		<u>82.428.872</u>	<u>71.722.399</u>
Rekstrartap		(10.576.252)	(3.599.229)
 Fjáreignatekjur og fjármagnsgjöld			
Vaxtatekjur		928.663	952.169
Vaxtagjöld		(52.031)	(57.826)
Gengismunur		(96.893)	(165.564)
		<u>779.739</u>	<u>728.779</u>
Tap ársins		(9.796.513)	(2.870.449)

Efnahagsreikningur

Eignir

	Skýr.	2016	2015
Fastafjármunir			
Varanlegir rekstrarfjármunir	4	178.290	222.862
Fastafjármunir samtals		<u>178.290</u>	<u>222.862</u>
Veltufjármunir			
Viðskiptakröfur og fyrirfram greiddur kostnaður		450.000	485.736
Aðrar skammtímakröfur	5	0	1.460.180
Handbært fé		10.901.489	20.758.930
Veltufjármunir samtals		<u>11.351.489</u>	<u>22.704.846</u>
Eignir samtals		<u>11.529.779</u>	<u>22.927.708</u>

31. desember 2016

Eigið fé og skuldir

	Skýr.	2016	2015
Eigið fé			
Óráðstafað eigið fé	6	4.011.504	13.808.017
Eigið fé samtals		<u>4.011.504</u>	<u>13.808.017</u>
Skuldir			
Skammtímaskuldir			
Aðrar skammtímaskuldir	7	7.518.275	9.119.691
Skammtímaskuldir samtals		<u>7.518.275</u>	<u>9.119.691</u>
Skuldir samtals		<u>7.518.275</u>	<u>9.119.691</u>
Eigið fé og skuldir samtals		<u><u>11.529.779</u></u>	<u><u>22.927.708</u></u>

Skýringar

1. Upplýsingar um samtökin

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmalaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Lögheimili félagsins er að Hverfisgötu 105, 105 Reykjavík.

2. Reikningsskilaaðferðir

Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum. Stjórnendur samtakanna hafa metið rekstrarhæfi þeirra og telja að samtökin hafi grundvöll til áframhaldandi starfsemi. Ársreikningurinn er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður. Hann er í íslenskum krónum og allar fjárhæðir eru sýndar í heilum krónum nema þar sem annað er tilgreint.

Matsaðferðir

Stjórnendur þurfa að meta og taka sértækar ákvarðanir er varða mikilvæga liði ársreikningsins og vegna eðlis síns eru háðir mati hverju sinni. Matsaðferðirnar eiga sér stoð í góðri reikningsskilavenju. Raunveruleg verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir, geta við sölu eða aðra ráðstöfun, reynst önnur en niðurstaða samkvæmt matinu.

Varanlegir rekstrarfjármunir

Varanlegir rekstrarfjármunir eru færðir til eignar á kostnaðarverði að frádregnum afskriftum og virðisrýrnun ef hún er til staðar. Endurbætur eru eignfærðar ef líklegt er að þær skili félaginu framtíðarhagnaði og hægt er að meta kostnaðinn á áreiðanlegan hátt. Allur viðhaldskostnaður er gjaldfærður í rekstrarreikning þegar til hans er stofnað. Afskriftir eru reiknaðar í samræmi við lög um tekjuskatt.

Handbært fé

Til handbærs fjár teljast bankainnstæður.

Viðskiptaskuldir

Viðskiptaskuldir eru færðar á upphaflegu viðskiptaverði að teknu tilliti til gengisbreytinga.

Tekjur

Tekjur af félagsgjöldum og styrktarauglýsingum er færðar þegar þær eru greiddar.

Vaxtatekjur eru færðar í rekstrarreikning þegar þær falla til.

Skýringar

3. Laun og launatengd gjöld

	2016	2015
Laun	49.877.907	41.668.098
Lífeyrissjóður	4.675.828	3.726.874
Önnur launatengd gjöld	2.418.292	3.381.012
Yfirfært á umsjón með verkefnum	(5.546.390)	(5.757.252)
Laun og launatengd gjöld alls	<u>51.425.637</u>	<u>43.018.732</u>

Að meðaltali störfuðu um 6,7 starfsmenn hjá félaginu á árinu, en 6,81 árið áður.

4. Varanlegir rekstrarfjármunir

Varanlegir rekstrarfjármunir greinast þannig:

	Tölvubúnaður og
Stofnverð 1/1	10.892.301
Afskrifað alls 1/1	(10.669.439)
Afskrifað á árinu	(44.572)
Bókfært verð 31/12	<u>178.290</u>
Stofnverð alls 31/12	10.892.301
Afskrifað alls 31/12	(10.714.011)
Bókfært verð 31/12	<u>178.290</u>
Afskriftarhlutföll	20%

5. Aðrar skammtímakröfur

Aðrar skammtímakröfur greinast þannig:

	2016	2015
Útistandandi vegna ENA verkefnis	<u>0</u>	<u>1.460.180</u>

6. Eigið fé

Yfirlit um eiginfjárreikninga:

	Óráðstafað eigið fé
Eigið fé 1/1	13.808.017
Tap ársins	(9.796.513)
Eigið fé 31/12	<u>4.011.504</u>

Skýringar

7. Aðrar skammtímaskuldir

Aðrar skammtímaskuldir greinast þannig:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Ógreidd laun og launatengd gjöld	4.963.963	8.274.773
Aðrar skammtímaskuldir	1.112.161	844.918
Fyrirframinnheimt vegna ENA verkefnis	1.442.151	0
Aðrar skammtímaskuldir samtals	<u>7.518.275</u>	<u>9.119.691</u>

8. Atburðir eftir reikningsskiladag

Engin atriði hafa komið fram eftir dagsetningu efnahagsreiknings sem krefjast myndu lagfæringa eða breytinga á ársreikningi ársins 2016.

Sundurliðanir

	2016	2015
Tekjur af aðalstarfsemi		
Innheimt félagsgjöld ársins.....	40.185.000	38.834.300
Styrkir og framlög.....	12.352.272	8.245.248
	<u>52.537.272</u>	<u>47.079.548</u>
Aðrar rekstrartekjur		
Seldar styrktarlínur.....	10.945.500	11.016.500
Seld áskrift.....	11.000	417.600
Aðrar tekjur.....	539.740	742.019
	<u>11.496.240</u>	<u>12.176.119</u>
Tekjur vegna ENA verkefnis		
Styrkir ríkisins vegna ENA verkefnis.....	3.956.228	4.433.752
Styrkir frá ESB vegna ENA verkefnis.....	3.956.228	4.433.752
	<u>7.912.456</u>	<u>8.867.504</u>
Kostnaður vegna ENA verkefnis		
ENA verkefni, ferðakostnaður.....	1.294.408	1.496.316
ENA verkefni, laun og launatengd gjöld.....	5.546.390	5.757.252
ENA verkefni, annar kostnaður.....	1.071.658	1.613.935
	<u>7.912.456</u>	<u>8.867.503</u>
Laun og launatengd gjöld		
Laun.....	49.877.907	41.668.098
Ökutækjastyrkur.....	929.936	17.168
Áunnið orlof, breyting.....	(3.303.545)	(738.295)
Mótframlag í lífeyrissjóð.....	4.675.828	3.726.874
Sjúkra-, orlofs-, & endurmenntunarsjóður.....	649.534	496.861
Tryggingagjald.....	3.933.751	3.399.177
Annar starfsmannakostnaður.....	208.616	206.101
Yfirfært á umsjón með verkefnum.....	(5.546.390)	(5.757.252)
	<u>51.425.637</u>	<u>43.018.732</u>
Annar rekstrarkostnaður		
<i>Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður:</i>		
Sími og burðargjöld.....	808.610	745.739
Pappír, prentun og ritföng.....	245.399	32.549
Bækur, blöð og tímarit.....	278.074	419.763
Auglýsingar og kynningarmál.....	135.518	169.407
Endurskoðun og reikningsleg aðstoð.....	1.073.345	924.074
Önnur sérfræðipjónusta.....	372.000	0
Aðkeyptur akstur.....	9.920	2.110
Vátryggingar.....	165.002	159.403
Kostnaður vegna stjórnarfunda.....	0	159.534
Viðhald áhalda og rekstrarvörur.....	326.005	205.910
	<u>3.413.873</u>	<u>2.818.489</u>

Sundurliðanir

	2016	2015
<i>Erlent samstarf:</i>		
Erlent samstarf endurgreitt erlendis frá.....	(1.294.408)	(1.714.859)
Erlent samstarf, ferðakostnaður.....	1.839.418	1.681.951
Erlend félagsaðild.....	1.000.141	1.046.244
	<u>1.545.151</u>	<u>1.013.336</u>
<i>Innra starf og neytendamál:</i>		
Félags- og aðildargjöld.....	60.000	50.000
Fundakostnaður.....	380.647	179.672
Risna og gjafir.....	92.194	78.448
Kostnaður vegna neytendamála.....	478.209	0
Kostnaður vegna neytendabings.....	1.010.609	0
Ráðstefnukostnaður.....	13.453	0
	<u>2.035.112</u>	<u>308.120</u>
<i>Tölvukostnaður:</i>		
Kostnaður vegna hugbúnaðar.....	869.831	781.198
Kostnaður vegna tölvubúnaðar.....	524.783	77.650
Kostnaður vegna heimasíðu.....	293.148	503.530
	<u>1.687.762</u>	<u>1.362.378</u>
	<u>8.681.898</u>	<u>5.502.323</u>
Annar rekstrarkostnaður samtals		
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		
NBL, prentun, hönnun, setning o.fl.....	4.045.107	3.944.433
NBL, dreifingarkostnaður.....	2.546.544	2.754.068
	<u>6.591.651</u>	<u>6.698.501</u>
Húsnæðiskostnaður		
Húsaleiga.....	5.564.277	5.098.196
Rafmagn og hiti.....	92.746	450.332
Hreinlætiskostnaður.....	448.467	465.154
Viðhald húsnæðis.....	36.980	52.741
	<u>6.142.470</u>	<u>6.066.423</u>